

Innhold

FORORD.....	7
INNLEDNING.....	9
Kapittel 1 RAMMEVERKET.....	11
Utgangspunktet for forhandlinger.....	11
Avtalerett.....	12
Arbeidstvisten.....	14
Tariffavtaler.....	15
Hovedavtale.....	16
Sentrale forhandlinger – oppgjørets gang.....	18
Forskjellen på sentrale og lokale forhandlinger.....	24
Styringsretten.....	29
Kapittel 2 FORHANDLINGSFORBEREDELSE.....	31
Forberedelser er halve jobben.....	31
Avtalegrunnlaget – hva forhandler vi om?.....	31
Hvem forhandler vi for?.....	33
Lokalavtaler/særavtaler.....	41
Bedriftens økonomi.....	47
Lønn.....	54
Hvordan lager vi en god lønnsstatistikk?.....	63
Kravutforming og strategi.....	81
Kostnadsberegning av krav.....	83
Strategi før forhandlingsstart.....	91
Kapittel 3 VED FORHANDLINGSBORDET.....	94
Hvem har hvilke roller?.....	94
Presentasjon.....	95
Argumentasjon.....	98
Teknikk og taktikk.....	100
Etikk, skikk og bruk.....	107
Finne løsninger.....	120
Etter forhandlingene.....	127

Utforming av protokoller og avtaler.....	130
Twister og uenighet.....	132
Kapittel 4 ANDRE FORHANDLINGER.....	135
Ansettelsessaker.....	136
Samarbeid til felles beste.....	137
Omstillinger.....	139
Nedbemannning.....	143
Når enkeltpersoner sies opp.....	149
Avskjed.....	152
Arbeidstidsforhandlinger.....	154
Kapittel 5 KONFLIKTLØSNING.....	159
Hva skaper konflikter?.....	160
Hva holder liv i en konflikt?.....	161
Hvordan løser vi konflikter?.....	165
 NOEN ORD TIL SLUTT.....	 175
 FORHANDLINGER FRA Å TIL Å – TARIFFORDLISTE.....	 176
 LITTERATUR.....	 198
 STIKKORDREGISTER.....	 199